Die diskursive Herstellung von Geschlecht durch Crowdworking-Plattformen¹

Zusammenfassung: Crowdworking ist zwar eine rein digitale Arbeitsform, bei der Faceto-Face-Kontakte nicht stattfinden, jedoch ist auch diese Plattformarbeit nicht frei von geschlechtsdifferenzierenden Ungleichheiten. Das konfligiert mit technikromantisierenden Narrativen und Rationalisierungsidealen, die Digitalisierungsprozesse häufig diskursiv rahmen. Der vorliegende Beitrag zeigt, dass Crowdworking-Plattformen oftmals an diesen historisch stabilisierten Diskursen über eine vermeintliche Neutralität, Körperlosigkeit und einem meritokratischen Potential von Technik und Digitalisierung festhalten. Anhand einer Diskursanalyse von Webseiten von Crowdworking-Plattformen wird offengelegt, inwiefern Plattformen mitunter auf traditionelle Geschlechterstereotype zurückgreifen und dadurch arbeitsorganisatorische Schwachstellen und prekäre Arbeitsverhältnisse im Crowdworking diskursiv legitimieren sowie unbezahlte Arbeit vermännlichen und dadurch aufwerten.

Schlagwörter: Digitalisierung; Crowdworking; Geschlechterungleichheit; Körper; Diskursanalyse.

The Discursive Construction of Gender through Crowdworking Platforms

Abstract: Although crowdworking takes place in a purely digital form without any face-to-face contacts, this kind of platform work is also not free of gender inequalities. This does not accord with narratives that romanticize technology and often discursively frame digitization processes. This article shows that crowdworking platforms nonetheless often cling to these historically established discourses concerning supposed neutrality, incorporeality and the perceived meritocratic potential of technology and digitization. Using a discourse analysis of websites of crowdworking platforms, the extent to which these adopt traditional gender stereotypes is revealed, which then legitimize organizational weaknesses and precarious working conditions in crowdworking discursively. Moreover, through the discursive representation of gendered crowdworking, unpaid work is masculinized and thereby valorized.

Keywords: Digitization; crowdwork; gender inequality; body; discourse analysis.

Einleitung

Debatten über den Einfluss der Digitalisierung der Arbeitswelt auf Geschlechterordnungen sind häufig von Ambivalenzen geprägt: Während sich manche Autor*innen eine Auflösung oder zumindest eine Reduktion von Geschlechterungleichheiten durch Digitalisierungsprozesse versprechen, diskutieren andere diese als mögliche Gefahr für eine Zunahme von Ungleichheit (Oliveira 2017; Carstensen 2008; Kutzner 2018).

Verfolgt man den ersten Strang, der die digitale Transformation als eine Chance für mehr Geschlechtergerechtigkeit erörtert, zeigt sich, dass diesem häufig zwei Argumente zugrunde liegen: Zum einen wird darauf referiert, dass technologische Möglichkeiten symbolische, auf Geschlecht bezogene Ordnungs- und Wissensbestände transformieren und zum anderen, dass die Arbeitsorganisation einem Umbruch unterliegt, der z.B. durch zunehmende Flexibilisierung bessere Möglichkeiten zur Vereinbarkeit von Erwerbs- und privater Sorgearbeit verspricht (Kutzner/Schnier 2017). Die Digitalisierung soll demzufolge zu einem Wandel von vergeschlechtlichten Strukturen der Erwerbsarbeit und dadurch zu mehr Geschlechtergerechtigkeit beitragen. Diese Argumentation baut auf einem Ideal von körperloser Erwerbsarbeit auf, das bereits Acker (1990) mit ihrer Erörterung des "disembodied worker doing the abstract job" (ebd.: 149) anprangert. Anhand dieser Figur kritisierte sie organisationale Logiken, die Jobs und Hierarchien als abstrakte Kategorien verhandeln und von körper- und geschlechtslosen Arbeitenden ausgehen (vgl. ebd.: 149).

Bestandteil solcher neutralisierenden Annahmen im Rahmen der Digitalisierung ist die Verherrlichung technologischer Möglichkeiten in der Erwerbsarbeit. Diese werden z.B. als vereinfachende Lösung für Ungleichheitsfragen verklärt, was den "Rationalitätsmythos der Digitalisierung" (Büchner 2018: 336) befeuert: Technik gilt hier als etwas Neutrales, das Diskriminierung, die auf Stereotypen und Vorurteilen beruht, naturgemäß unmöglich macht (Balsamo 2014) und den Mythos von meritokratisch organisierter Erwerbsarbeit aufrecht erhält. Zudem werden die durch die Digitalisierung ermöglichten Chancen des flexiblen Arbeitens mitunter vorschnell als Antwort auf Fragen von ungleichen Erwerbsbiographien diskutiert (vgl. Kutzner 2018).

Entsprechend dieser Annahmen müsste nun Erwerbsarbeit, die ausschließlich digital verrichtet wird, in besonderem Maße zur Verringerung von geschlechtsdifferenzierender Ungleichheit beitragen. Ein Prototyp solch rein digitaler Arbeit ist Crowdworking: Hierbei werden Aufträge von Auftraggeber*innen wie Organisationen durch spezielle Plattformen an Crowdworker*innen vermittelt. Häufig zerlegen die Plattformen größere Aufträge in kleinere Jobs, die anschließend allein über digitale Endgeräte und online von Crowdworker*innen ausgeführt werden. Die Beschäftigten bleiben meist unbekannt und Face-to-Face-Interaktionen finden kaum statt. Crowdworker*innen werden daher auch häufig als eine "anonyme Masse" bezeichnet (Hensel/Koch/Kocher/Schwarz 2018: 163).

Da Crowdworking also nur digital stattfindet und die Ausführenden oftmals gar nicht bekannt sind, sollte also Diskriminierung, die aufgrund von
Geschlechterstereotypen, die mit bestimmten Fähigkeiten verbunden werden,
eigentlich an Bedeutung verlieren. Denn wie sollte Geschlecht auf Arbeitswirklichkeiten wirken, wenn Geschlechtsidentitäten als Bezugspunkt von Zuschreibungen oftmals gar nicht bekannt sind? Gleiches gilt auch für Erwerbsbiographien: Wenn keine langfristigen Arbeitsbeziehungen eingegangen werden, sollten
Ungleichheiten im Lebensverlauf, sofern sie als Folgen von Schwangerschaft
und nicht vergüteter Sorgearbeit auftreten, in der Arbeitsorganisation doch
eigentlich nicht ins Gewicht fallen.

Nichtsdestotrotz zeigen Untersuchungen der letzten Jahre, dass selbst zwischen Crowdworker*innen Gender Pay Gaps vorzufinden sind (Adams-Prassl/Berg 2017; Foong et al. 2018; Dubey et al. 2017; Barzilay/Ben-David 2017). Zudem führen die flexiblen Arbeitsstrukturen zu Formen der Entgrenzung zwischen Privatheit und Erwerbsarbeit, die Risiken der Prekarisierung insbesondere für weibliche Erwerbstätige verstärken (Hunt/Samman 2019). Ungleichheitsstrukturen bestehen also auch im vermeintlich anonymen Crowdworking - und nicht nur das: Auch die Tätigkeiten selbst, die über Plattformen vermittelt werden, sind nicht frei von kulturell und historisch gewachsenen Geschlechtsstereotypen und -zuschreibungen. Geschlechterungleichheiten werden also auch in idealtypischer, rein digitaler Arbeit wie dem Crowdworking reproduziert und es stellt sich die Frage, wie dies vonstattengeht. Da Crowdworking in öffentlichen Diskursen nur selten mit Geschlechterdiskriminierung in Verbindung gebracht wird, Erhebungen aber dennoch Ungleichheiten zutage treten lassen, wird in diesem Beitrag davon ausgegangen, dass Geschlecht sich hier implizit bzw. latent offenbart. Ausgangspunkt ist die Annahme von sozial und historisch tief verwurzelten Wissensbeständen über geschlechtsspezifisch erachtete Fähigkeiten und Rollen von Frauen und Männern, die sich u.a. in Diskursen ausdrücken (Bublitz 2019).

Der vorliegende Beitrag beruht auf der Annahme, dass Crowdworking-Plattformen einen hohen Stellenwert in der diskursiven Herstellung von Geschlecht im Crowdworking einnehmen. Obwohl einige der Plattformen explizit das meritokratische Ideal von Erfolg durch Leistung vertreten, wird nachfolgend in einer rekonstruktiv-interpretativen Analyse der Crowdworking-Webseiten gezeigt, dass Geschlechterungleichheiten auf und durch Plattformen eher verstärkt als aufgelöst werden. Dadurch sollen Mechanismen der diskursiven Herstellung von Geschlecht im Rahmen digitaler Arbeit nachgezeichnet werden. Darüber hinaus wird dargelegt, inwiefern Geschlechterstereotype zur Legitimierung von strukturellen Aspekten, aufgrund derer solche Plattformen kritisiert werden, beitragen und inwiefern die Vermännlichung unbezahlter Arbeit dabei relevant wird.

Im Zentrum der Analyse stehen Plattformen des sogenannten komplexen Crowdworking (Schönefeld/Hensel 2019). Diese vermitteln und koordinieren vorrangig Tätigkeiten, für die spezialisierte und fachliche Fähigkeiten vonnöten sind und deren Ergebnis von Crowdworkender zu Crowdworkender variieren kann bzw. soll. Damit unterscheiden sie sich von Plattformen, die auf "Clickworking" spezialisiert sind und besonders in öffentlichen Debatten mit Crowdworking generell gleichgesetzt werden. Da komplexe Aufgaben im Crowdworking eher von Frauen ausgeübt (Leimeister et al. 2016) und aufgrund der höheren Qualifikationsanforderungen und einer dementsprechend besseren Vergütung häufig als Vereinbarkeits-Ideal dargestellt werden, soll dieser Arbeitsform im vorliegenden Beitrag besondere Aufmerksamkeit geschenkt werden.

Der folgende Beitrag beruht daher auf einer Diskursanalyse von Crowdworking-Plattformen. Nach einer kurzen Wiedergabe des Forschungsstands zu Crowdworking und Geschlecht wird anhand empirischer Analysen aufgezeigt,

wie Plattformen zur diskursiven und technikromantisierenden Reproduktion und Restabilisierung von Geschlechterungleichheiten beitragen und dadurch oftmals kritisierte Aspekte des Crowdworking legitimieren.

Crowdworking und Geschlecht

Crowdworking ist eine besondere digitale Arbeitsform, da hier in der Regel keine Face-to-Face- oder privaten Interaktionen stattfinden. Damit unterscheidet sich Crowdworking noch einmal substanziell von anderen Formen der Plattformarbeit, die vorwiegend offline stattfinden (z.B. bei Über oder Helpling). Crowdworking wird über digitale Plattformen vermittelt und koordiniert (Hensel/Koch/Kocher/Schwarz 2016). Typische Dienstleistungen, bei denen Crowdworking zum Einsatz kommt, sind Software Testing, Design oder Texterstellung. Drei Akteursgruppen sind beim Crowdworking beteiligt: Auftraggebende, Online-Plattformen und die Crowd selbst, also die Auftragnehmenden (Greef/Schroeder 2017). Die Auftraggebenden können Organisationen wie Unternehmen oder einzelne Akteur*innen sein, die Aufträge an eine anonyme, zunächst unbestimmt große Menge an Auftragnehmenden – die sogenannte Crowd – auslagern (Al-Ani/Stumpp 2015; Pongratz/Bormann 2017; Schönefeld et al. 2017). Den Plattformen kommt dabei eine organisationähnliche Stellung zu, da diese die Aufgaben nicht nur vermitteln, sondern auch koordinieren (Kocher 2019).

Crowdworking findet also ausschließlich digital statt: Das bedeutet auch, dass dabei vermeintlich allein die Qualität der Arbeit bewertet und vergütet wird, denn die Crowdworkenden stehen oftmals noch nicht einmal im direkten Kontakt zu den Auftraggebenden. Dieses Ideal wird durch Wettbewerbsformen, auf denen Crowdworking mitunter beruht, unterstützt (Schönefeld/Hensel 2019). Auf Plattformen, die nach diesem Prinzip aufgebaut sind, erhält allein die oder der mit der Leistung, die als beste bewertet wird, den Auftrag und dementsprechend auch eine Bezahlung. Die Aufgaben werden als Wettbewerbe mit Preisgeldern ausgeschrieben, was dazu führt, dass ein Großteil der geleisteten Arbeit gar nicht erst vergütet wird und daher große Unsicherheit birgt (Gerber/Krzywdzinski 2017). Da Crowdworking zudem eine mehr oder weniger ortsunabhängige Arbeitsform darstellt, existieren theoretisch keine nationalen Grenzen für die Arbeitenden: Jede Person mit Internetzugang kann grundsätzlich Crowdworking betreiben.²

Trotz allem zeigen empirische Untersuchungen, dass Geschlecht im Crowdworking sehr wohl auf recht unterschiedliche Art und Weise zum Tragen kommt: Dies hängt u.a. davon ab, auf welchem Kontinent, in welchem Staat oder auch in welcher Region diese Tätigkeit vollzogen wird. Hunt/Samman (2019) legen beispielsweise dar, inwiefern Frauen durch plattformvermittelte Arbeitsverhältnisse in einkommensschwächeren Ländern benachteiligt werden, da hier Männer häufiger über technische Geräte verfügen. Frauen fehlt oftmals bereits der Zugang zu dieser digitalen Arbeitswelt.

Ungleichheiten zeigen sich außerdem hinsichtlich der Motivation, Crowdworking zu betreiben. Frauen gehen eher als Männer dieser Beschäftigung

nach, wenn sie ausschließlich von zu Hause arbeiten können und sonst über keine anderen Möglichkeiten verfügen, Erwerbsarbeit zu betreiben. Meistens wird auch dies mit der Notwendigkeit der Sorgearbeit für Kinder oder Eltern begründet (Berg 2016).

Inwiefern Geschlecht im Crowdworking bedeutsam wird, hängt auch mit der Form des Crowdworking zusammen. Schönefeld/Hensel (2019) unterscheiden zwischen simplem und komplexem Crowdworking, wobei ersteres mit dem eher bekannteren Clickworking gleichzusetzen ist, das die Verrichtung oftmals äußerst monotoner Tätigkeiten, zu der Maschinen (noch) nicht fähig sind, umfasst. Im Verlauf der vergangenen Jahre entstand jedoch eine Vielzahl an Plattformen, die auch anspruchsvolle und kollaborative Arbeit vermitteln und koordinieren. Dies mündet im sogenannten komplexen Crowdworking, das über Plattformen vermittelte Tätigkeiten bezeichnet, deren Ziel zu Beginn der Arbeit noch nicht feststeht und deren Erledigung bestimmte Fähigkeiten bzw. eine spezielle Qualifikation der Crowdworkenden voraussetzt. Die fachlichen Anforderungen sind eher im mittleren oder hohen Bereich anzusiedeln; ebenso verhält es sich mit der Bearbeitungsdauer und der Bezahlung (ebd.). Innerhalb dieser anspruchsvollen Formen des Crowdworking sind mehr Frauen beschäftigt als in simplen Crowdworking-Arbeitsverhältnissen (vgl. Leimeister et al. 2016). Dass die Bedeutsamkeit von Geschlecht durch rein digitale Arbeit nicht einfach aufgelöst wird, zeigt sich also in recht unterschiedlichen Ausprägungen.

Methode

Der vorliegende Beitrag soll anhand einer empirischen Untersuchung von Online-Daten zeigen, wie Geschlecht in Diskursen über Crowdworking hergestellt und bedeutsam wird. Da es dabei um die diskursive Produktion von Wissensbeständen geht, entsteht die Analyse aus der theoretischen und methodologischen Perspektive des Sozialkonstruktivismus beziehungsweise der Wissenssoziologie.

Gegenstand der diskursanalytischen Untersuchung sind die Webseiten von verschiedenen Plattformen, die komplexes Crowdworking vermitteln und koordinieren. Durch Praktiken generierte, "überindividuelle Wissensbestände" (Traue/Pfahl/Schürmann 2019: 572) beziehungsweise Diskurse wurden mittels einer Webseitenanalyse (Schünzel/Traue 2019) rekonstruiert. Webseiten enthalten als "Orte der Produktion von Kultur" (ebd.: 1003) verschiedene dynamische Datenformen wie Texte, Bilder und Videos, weshalb diese in ihrer Multimedialität (Meier 2017) untersucht wurden. Dabei wurde neben einer hermeneutischen Textanalyse auch auf Techniken der Bild- und Videoanalyse (Reichertz/Engler 2011) bzw. der Film- und Fernsehanalyse (Keppler/Peltzer 2018) zurückgegriffen. Der methodischen Besonderheit der Daten, die durch Elemente der Hypertextualität, des Netzwerk-Charakters und der Interaktivität (Meier 2017) der Webseiten zutage traten, wurde durch eine größtmögliche Berücksichtigung diverser diskursiver Daten Rechnung getragen.

Die Sampling-Strategie der Diskursanalyse lehnt an das theoretische Sampling im Sinne der Grounded Theory Methodologie an (vgl. Traue/Pfahl/Schürmann 2019: 573). Um eine möglichst heterogene Auswahl an Crowdworking-Plattformen zur Analyse zu berücksichtigen, wurden auf der Grundlage einer Plattform-Typologie von Howcroft/Bergvall-Kareborn (2019) sieben Plattformen, auf denen komplexes Crowdworking vermittelt wird, ausgewählt. Die Untersuchung beruht auf der Analyse folgender Plattformen:

Tabelle 1: Analysierte Plattformen

Plattform	Dienstleistung
Fiverr	Diverse digitale Dienstleistungen wie Texterstellung, Graphik- design, Programmierung, Übersetzung u.a.
Upwork	Diverse digitale Dienstleistungen wie Texterstellung, Graphikdesign, Softwareentwicklung, Datenanalyse u.a.
Jovoto	Vorrangig Leistungen aus dem Kreativbereich wie Graphikdesign, Kunst, Texterstellung
Content.de	Texterstellung
Innocentive	Unternehmenslösungen
Topcoder	Softwareentwicklung, Datenanalyse
99designs	Graphikdesign

Geschlechterdarstellungen auf Crowdworking-Plattformen

Crowdworking ist keine geschlechtsneutrale Arbeitsform. Neben ungleicher Bezahlung und Verteilung der Aufgaben tritt eine weitere Ausprägung von Ungleichheit durch die diskursive Darstellung von Crowdworkenden zutage, die von den Plattformen selbst hergestellt wird. Dies zeigt sich besonders in dem Bruch der Figur des "disembodied worker doing the abstract job" (Acker 1990: 149), der in Narrativen der Digitalisierung zu einem wesentlichen Bestandteil der Inszenierung des Crowdworking wird. Doch dies hat durch die diskursive Herstellung von Geschlecht in Form von Texten, Bildern und Videos keinen Bestand. Hier werden die Crowdworkenden beziehungsweise deren Idealdarstellungen durch die Plattformen sehr wohl zu körperlichen Figuren, deren Geschlecht nicht nur sichtbar und aus der anonymen Masse gelöst erscheint. Das Geschlecht der Crowdworkenden wird darüber hinaus auch noch mit Bedeutung aufgeladen, die die Strukturen geschlechtsdifferenzierender Ungleichheit legitimiert.

Auch wenn Geschlecht nicht immer die augenscheinlichste und expliziteste Kategorie ist, die auf Plattformen hervorgebracht wird, sollen latente Darbietungen im Folgenden offengelegt werden. Anhand dreier Dimensionen wird erörtert, auf welche Art und Weise Crowdworking-Plattformen zur Herstellung

von Geschlechterungleichheiten beitragen: Zunächst wird ausgeführt, wie Plattformen mitunter an einem Ideal der geschlechtlichen Neutralität, die durch Technologie bedingt ist, festhalten und Diversität verklären. Schwerpunkt der Analyse soll darauf folgend auf der Darstellung dessen liegen, wie Plattformen durch die geschlechtliche Aufladung von Work-Life-Balance, Wettbewerb und Gamification strukturelle Ungleichheiten perpetuieren und stereotype Vorstellungen von vergeschlechtlichten Fähigkeiten reproduzieren.

Verherrlichung von Neutralität und Diversität

Der "Rationalitätsmythos der Digitalisierung" (Büchner 2018: 336) und damit zusammenhängend die Figur des "disembodied worker" (Acker 1990: 149) werden auch durch Crowdworking-Plattformen zementiert. Entsprechend der Selbstdarstellung einiger Plattformen spielen klassische Ungleichheitskategorien keine Rolle: allein der oder die mit der besten Leistung erhält den Auftrag. Insbesondere dem vermeintlich meritokratischen Potenzial, das durch die Anonymität und implizit auch Körperlosigkeit der Crowd gewährleistet sein soll, wird dabei großer Wert beigemessen. So warb im Jahr 2019 zum Beispiel die Softwareentwicklungs-Plattform Topcoder: "Topcoder gives you daily opportunities to work on interesting projects, prove your skills, earn money, and learn new technologies – no matter your age, gender, location, skill level, education, or experience" (Topcoder 2019).

Im Crowdworking erfolgt die Vergabe von Jobs häufig entsprechend einer Wettbewerbslogik, weshalb hier grundlegende Ungleichheitskategorien an Bedeutung verlieren sollen. Dieses Narrativ wird auch durch die Größe der Crowd begründet: Da jede angemeldete Crowdworkende eine potenzielle Arbeitskraft darstellt, werden Konkurrenz und Wettbewerbsstreben so sehr potenziert, dass sich letzten Endes allein die Besten durchsetzen sollen. Die "anonyme Masse" (Hensel/Koch/Kocher/Schwarz 2018: 163) der Crowdworkenden ist prinzipiell unendlich groß und den Darstellungen zufolge auch gänzlich ortsunabhängig, weshalb Auftraggebende von dem breiten Pool einer diversen Crowd profitieren können. Diese potenzielle Diversität, die durch rein digitale Arbeit möglich gemacht werden soll, wird häufig als Nutzen für die Auftraggebenden hervorgehoben: Eine vielfältige Crowd soll den Kund*innen optimal dabei helfen, die geeignetste Leistung zu erhalten. So wirbt beispielsweise die Plattform Inno-Centive explizit mit dem Werbeslogan "Diverse Perspectives and Effective Problem Solving" (InnoCentive 2021). Dadurch werden jedoch auch stereotypische Idealisierungen von Diversität reproduziert.

Das Narrativ setzt dabei auf die Idee eines unternehmerischen Mehrwerts durch diverse und möglichst heterogene Teams und Crowdworkende. Die abstrakte Diversität der Crowd wird dabei in teils klischeehaften Bildern illustriert: So können bunte Farben und die stereotypische Abbildung von Crowdworkenden verschiedener Professionen und ethnischer oder sexueller Zugehörigkeiten den Eindruck von kreativer Vielfalt und grenzenlosem Talent vermitteln.

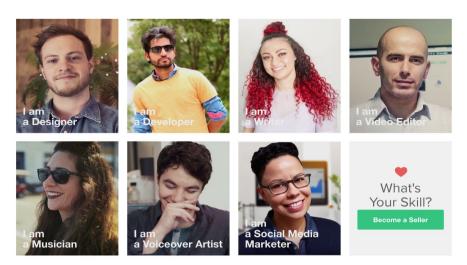


Abb. 1: Eigener Screenshot, Quelle: Fiverr (2021)



Join the Fiverr Community IRL | Fiverr

Abb. 2: Eigener Screenshot, Quelle: Youtube (2018)

Strukturelle Ungleichheitskategorien werden durch die Plattformen also nicht mehr mit Diskriminierung in Verbindung gebracht, sondern mit Wettbewerbsvorteilen, die mit einer breiteren Wissens- und dadurch Leistungsbasis der Crowd begründet wird.

Geschlechtliche Aufladung der Selbstdarstellung von Crowdworking: Work-Life-Balance

Die Plattformen stellen konstitutive Elemente des Crowdworking in das Zentrum ihrer Selbstdarstellung, wobei diese in vielen Fällen geschlechtlich aufgeladen ist. Ein Diskursstrang, der die Selbstdarstellung der Plattformen durchzieht, ist die Möglichkeit der Vereinbarkeit von Crowdworking mit privater Sorgearbeit.

Zweifellos ist Vereinbarkeit von Erwerbsarbeit und privaten Tätigkeiten keine geschlechtsneutrale Thematik. Durch die historisch, kulturell und sozial etablierte und stabilisierte Norm der weiblichen Sorgearbeiterin ist die Vereinbarkeit von Beruf und Familie zunächst ein Leitbild, das zumeist Frauen verfolgen (müssen). Obschon sich gesellschaftliche Diskurse und Normen bezüglich der Fürsorge – gerade für Kinder – hin zu einer größeren Akzeptanz und sogar umfassenderen Erwartungen gegenüber Vätern verschieben (Unterhofer/ Welteke/Wrohlich 2017), zeigen Studien, dass das Gros der unbezahlten Sorgearbeit noch immer von Frauen geleistet wird (Statistisches Bundesamt 2019). Wenn von Vereinbarkeit gesprochen wird, sind also gemeinhin rein quantitativ vorrangig Frauen adressiert. Jedoch wird auf Crowdworking-Plattformen das Idealbild einer tadellosen "work life balance", die durch Crowdworking möglich ist, auch aus männlicher Perspektive verherrlicht, wenn auch auf andere Art und Weise. Eine Reihe von Videos, in denen sich Crowdworkende von Upwork, einer populären Plattform für komplexes Crowdworking, vorstellen, veranschaulicht dies: Die Videoreihe enthält kurze Filme, in denen jeweils ein Fall von erfolgreicher Arbeit, vermittelt über Upwork, aus der Perspektive der Crowdworkenden vorgestellt wird. In einigen dieser Fallbeispiele steht thematisch die Vereinbarkeit von Familie und Beruf im Vordergrund.

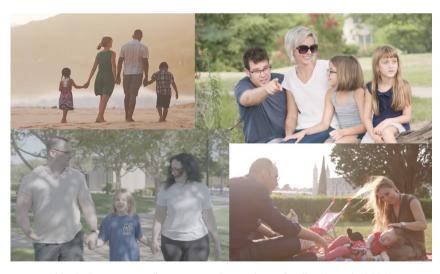


Abb. 3: Zusammenstellung eigener Screenshots, Quelle: Upwork (2020)

Upwork gilt hierbei vor allem aufgrund der Möglichkeit des komplexen Crowdworking als Mittel, um Einkommen zu erhalten ohne familiäre Pflichten zu vernachlässigen. Eine Crowdworkerin berichtet beispielsweise von der Chance, regelmäßiger Erwerbsarbeit nachgehen zu können, obwohl ihr Mann bei der Marineinfanterie tätig ist und die Familie daher häufig den Wohnort wechseln muss:

One of the biggest draws to working with Upwork is the fact that I can take it with me wherever my husband goes and he'd go anywhere worldwide. [...] My priority is my family and my passion is my career. Upwork is helping me balance that. [...] If I didn't have Upwork, I don't know that I would be working. Because it would put my kids in daycare, which is not what I want. It would take time away for my family which is not what I want. [...] I upwork because it allows me to do what I love and balance home life and work life. (Upwork 2020)

Neben der starken Betonung des Familienwohls, das hier vor allem von mütterlicher Fürsorge abhängt, ist das Bild des männlichen Familienernährers, der nicht nur den Wohnort der Familie, sondern gewissermaßen auch den Beruf seiner Ehefrau bestimmt, ein wesentlicher Bestandteil des Films. Die Flexibilität der Arbeit wird als das wichtigste Kriterium für die Berufswahl von Frauen dargestellt. Obschon die Crowdworker*innen in den Videos vergleichsweise gut ausgebildet sind, ordnen sie ihre beruflichen Ambitionen denen des Partners beziehungsweise dessen Wohnort unter.

Das Bild von Frauen als klassische Dazuverdiener*innen dominiert die Darstellung von Müttern auf Crowdworking-Plattformen. So finden sich ähnliche Narrative auf content.de, einer auf Texterstellung spezialisierte Crowdworking-Plattform:

Den Weg ins Büro gespart! Ich bin Mutter von drei Kindern – mit Handwerksausbildung und sehr gutem Fachhochschulabschluss. Als Autorin auf der Texterplattform content.de erarbeite ich mir einen schönen Nebenverdienst für die Familie. [...] Der Nebenjob von zu Hause ist so flexibel, dass meine Kinder jederzeit auf mich zählen können! Arbeiten zu Hause bereitet mir in diesem Umfeld Freude. (content.de 2021)

Trotz "sehr gutem Fachhochschulabschluss" hebt die Crowdworkerin den "schönen Nebenverdienst" in einem fachlich fremden Bereich hervor. Dies kann als Hinweis darauf interpretiert werden, wie sehr die Vorstellung von Müttern als Zuverdiener*innen mittels Crowdworking-Plattformen, die eigentlich moderne und progressive Arbeitsformen repräsentieren wollen, reproduziert wird. Diese Narrative von Frauen, die zugunsten ihrer Familie nicht nur ihre Arbeitszeit (und damit einhergehend zahlreiche Möglichkeiten der professionellen Weiterentwicklung) anpassen, sondern sogar den Inhalt ihrer Arbeit, normalisieren gesellschaftliche Vorstellungen, die typische Frauenkarrieren als zweitklassig erachten.

Geschlechtliche Aufladung der Selbstdarstellung von Crowdworking: Wettbewerb und Gamification

Die bildliche und sprachliche Darstellung von Tätigkeiten, die auf Plattformen vermittelt werden, umfasst zahlreiche geschlechtsstereotype Zuordnungen von Arbeit. So werden auf Crowdworking-Plattformen komplexe und gut vergütete Tätigkeiten oft als männliche Aufgabenfelder abgebildet. Dieser Eindruck entsteht besonders durch Diskursstränge solcher Plattformen, die sich auf die Vermittlung von hochspezialisierten Fähigkeiten konzentrieren.

Ein Beispiel stellt die Plattform InnoCentive dar, die Organisationen Lösungen von wirtschaftlichen, wissenschaftlichen und technischen Problemen durch die Crowd verspricht. Die Webseite ist geprägt vom Narrativ des hoch spezialisierten, kompetitiven und anspruchsvollen Crowdworkers, dem sogenannten "solver". Frauen kommen auf der Plattform kaum vor. Der dominante Diskursstrang, der auf der Webseite von InnoCentive vorzufinden ist, bezieht sich auf die vergleichsweise hohe Bildung und Qualifikation aller Beteiligten. Die Übersetzung der Probleme der Auftraggebenden, den seekers, in challenges wird von PhD-educated challenge experts vollzogen, wie es im Einführungsvideo auf der Plattform heißt. So wird selbst die grundlegende Funktion der Plattformen, Tätigkeiten in Teilaufgaben aufzugliedern, zu einer hoch komplexen Aufgabe stilisiert. Dies wird unterstrichen von der Bezeichnung der Crowd als "creative and smart minds" (InnoCentive 2021).

Indem die Crowdworkenden als männlich dargestellt werden, wird die Verbindung zwischen Männlichkeit und Technologie beziehungsweise komplexen Arbeiten gefestigt. Diese Annahme eines vermeintlichen Zusammenhangs von Männlichkeit und Technologie und die als rational erachtete Arbeit an und mit Computern gilt als etablierte Prämisse der geschlechtssensiblen Technikforschung (Wajcman 1994).

Auf eine ähnliche Art und Weise werden stereotypisch vergeschlechtlichte Fähigkeiten auf der Plattform Topcoder illustriert. Auch hier werden die vermittelten Jobs als "challenges" betitelt; Leidenschaft für Wettkampf und Konkurrenz gilt als wichtige Eigenschaft von Crowdworkenden. So berichtet ein User von seiner Motivation, für Topcoder tätig zu sein: "I am kind of person who likes to compete. Topcoder gives me this opportunity and also I can win big prizes" (Topcoder 2019). Der ideale Topcoder-Crowdworkende ist ehrgeizig, ambitioniert, wetteifernd und vorwiegend männlich. Fotos und Videos auf der Homepage beinhalten größtenteils eine ethnisch zwar diverse, jedoch geschlechtshomogene Gruppe.

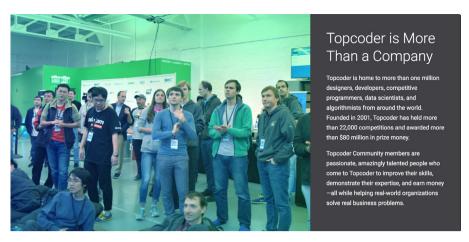


Abb. 4: Eigener Screenshot, Quelle: Topcoder (2019)

Die Männer auf den Bildern und in den Videos tragen häufig legere Kleidung und spiegeln das Stereotyp des Kapuzenpullover tragenden Nerds wider. Die Darstellung der 'Community', die nur bedingt an Gewinn, sondern eher am Lernen und dem Wettbewerb interessiert ist, untermauert diese vergeschlechtlichten Rollenvorstellungen. So wird auch der für Crowdworking typische Aspekt der Gamification (Gerber/Krzywdzinski 2017) geschlechtlich aufgeladen: Die männlichen Crowdworkenden arbeiten für ihre Neugier und für den spielerischen Wettkampf. Im Gegensatz zu den oben angeführten Darstellungen von Frauen steht hier weniger die (finanzielle) Unterstützung der Familie im Vordergrund, sondern vielmehr die individuelle Selbstverwirklichung und der Drang nach geistiger Produktionsarbeit und Fortschritt. Damit wird erneut an historisch etablierte Dichotomisierungen zwischen einerseits Männlichkeit und damit einhergehenden Themenfeldern wie Geist, Produktion, Kultur und Technik und andererseits Weiblichkeit und damit verbunden Körper, Reproduktionsarbeit und Natur (vgl. Bargetz 2016: 75f.) angeknüpft.

Diskussion

Die Darstellung von Geschlecht auf Crowdworking-Plattformen ist keineswegs neutral, sondern folgt mitunter traditionellen, sozial und kulturell etablierten Vorstellungen von Männern und Frauen. Das durch Narrative der Digitalisierung forcierte Ideal einer neutralen und körperlosen Arbeitskraft findet sich mitnichten in der diskursiven Darstellung von Geschlecht auf Crowdworking-Plattformen wieder. Vielmehr bedienen sich Plattformen teilweise klassischer Geschlechterstereotype wie dem wettbewerbsorientierten, risikoaffinen Mann und der fürsorglichen Frau, die nur wenig arbeiten möchte, um mehr Zeit mit ihrer Familie zu verbringen. Das Bild der weiblichen Zuverdienerin wird weiter zementiert.

Auf Crowdworking-Plattformen wird an historisch und sozial stabilisierten Diskursen über Technologien und deren vermeintliche Neutralität und Rationalität festgehalten. Diese gründen auf dem über Jahrhunderte gewachsenen "liberale[n] Trennungsdispositiv" (Sauer 2001: 5), das auf Annahmen einer strikten Dichotomisierung von Sphären wie Männlichkeit/Weiblichkeit und damit verbunden Rationalität/Emotionalität, Technik/Kultur und Moderne/Tradition beruht. Neben diesen klassischen Reproduktionen von binären Geschlechterordnungen, die sich entlang der Polarisierungen dieses Trennungsdispositivs bewegen, finden auch gegenwärtige Diskurse von Diversität und technikbedingter Meritokratie ihren Ausdruck in den diskursiven Darstellungen jener Plattformen. So werden beispielsweise Diversitätsmerkmale der Crowd besonders stereotyp und prägnant in Szene gesetzt; sie werden mit größerem Talent und mehr Leistung verbunden und sollen dadurch Wettbewerbsvorteile stärken.

Darüber hinaus werden Schwachstellen von Plattformen über die Darstellung spezifischer Geschlechtsideale diskursiv legitimiert. Gerade prekäre und auch umfangreich kritisierte Crowdworking-Tätigkeiten werden idealisiert dargestellt. So wird nicht nur die vielfach öffentlich formulierte Kritik, durch Crowdworking könne kaum mehr als ein Nebenverdienst erwirtschaftet werden, dadurch entkräftet, dass dies als Vereinbarkeits-Lösung für Frauen verherrlicht wird. Auch nicht-vergütete Arbeit, die aufgrund der Wettbewerbslogik mancher Plattformen die Regel darstellt, erfährt durch die Romantisierung von Wettbewerb und männlicher Gamification Akzeptanz.

Anschließend an gegenwärtige Debatten der feministischen Organisationsforschung (Riegraf 2019) können Plattformen ähnlich wie Organisationen nicht als grundsätzlich geschlechtsneutral oder vergeschlechtlicht angesehen werden. Vielmehr müssen kontextspezifische Umstände in den Blick genommen werden, in denen Geschlecht bedeutsam und an bestehende Hierarchien angepasst wird (vgl. ebd.: 1300). Dass dies nicht immer geradlinig und eindeutig verläuft, zeigt der Umstand, dass auf manchen Plattformen mit Männlichkeit verbundene, komplexe Arbeiten zwar einerseits besser vergütet werden, andererseits der Großteil der Crowdworkenden entsprechend dieser Wettbewerbslogik aber völlig umsonst arbeitet. Allerdings wird hier der unbezahlten Arbeit, die in traditionellen Geschlechterverhältnissen eigentlich eher mit Weiblichkeit konnotiert wird, als spielerischer und kompetitiver Wettbewerb eine höhere Wertigkeit beigemessen.

Wenn Plattformen beispielsweise durch die scheinbar natürliche Verbindung von komplexen Aufgaben und Männlichkeit einerseits sowie Teilzeittätigkeit und Weiblichkeit andererseits tiefliegende Asymmetrien perpetuieren, stellt sich für weitergehende Forschung die Frage, inwiefern dies mit der Arbeitswirklichkeit von Crowdworkenden zusammenhängt. Denn die oben angeführten Grundannahmen über die Potenziale der Digitalisierung zur Reduktion von Geschlechterungleichheiten werden durch die diskursive Reproduktion von stereotypen Bildern und Fähigkeiten in der Arbeitswelt vielmehr in ihr Gegenteil verkehrt. Durch die Bedeutsamkeit von Technik(-wissen) und deren Verbindung mit Männlichkeit zeigen sich vielmehr neue Risiken der Stabilisierung und Ver-

stärkung von Ungleichheiten und ihrer strukturellen Allgegenwärtigkeit. Und so ist auch eine gänzlich digitale Arbeitswelt keineswegs gefeit vor geschlechtsdifferenzierenden Ungleichheiten.

Korrespondenzadresse

elgen.sauerborn@uni-hamburg.de

Anmerkungen

- 1 Das vorliegende Papier entstand im Rahmen eines interdisziplinären Forschungsprojekts an der Europa-Universität Viadrina Frankfurt/Oder. Das Projekt "Koordination selbstständiger Unselbstständigkeit: Erwerbsarbeit jenseits der Organisation im Internetzeitalter" lief von 2015-2020 und wurde
- gefördert von der Fritz-Thyssen-Stiftung.
- 2 Dass die oftmals verherrlichte Ortsunabhängigkeit von Crowdworking eher als ein Mythos zu bezeichnen ist, habe ich bereits an anderer Stelle gezeigt (Sauerborn 2019).

Literatur

- Acker, Joan (1990): Hierarchies, Jobs, Bodies. A Theory of Gendered Organizations. In: Gender & Society 4, 2, S. 139-158. https://doi.org/10.1177/ 089124390004002002.
- Adams-Prassl, Abi/Berg, Janine (2017): When home affects pay: An analysis of the gender pay gap among crowdworkers. In: SSRN Electronic Journal, S. 1-22. https://doi.org/10.2139/ssrn.3048711.
- Al-Ani, Ayad/Stumpp, Stefan (2015): Motivation und Durchsetzung von Interessen auf kommerziellen Plattformen. Ergebnisse einer Umfrage unter Kreativ- und IT-Crowdworkern. HIIG Discussion Paper Series, 2015, 5, S. 1-45. https://doi.org/10.2139/ssrn.2699065.
- Balsamo, Anne (2014): Designing culture.
 The technological imagination at work.
 Durham: Duke University Press.

- Bargetz, Brigitte (2016): Ambivalenzen des Alltags. Neuorientierungen für eine Theorie des Politischen. Bielefeld: transcript. https://doi.org/10.14361/ 9783839425398.
- Barzilay, Arianne R./Ben-David, Anat (2017): Platform Inequality: Gender in the Gig-Economy. In: Seton Hall Law Review 47, 2, S. 393-431. https://doi.org/10.2139/ssrn.2995906.
- Berg, Janine (2016): Income security in the on-demand economy: Findings and policy lessons from a survey of crowdworkers. Geneva: ILO.
- Bublitz, Hannelore (2019): Diskurstheorie: zur kulturellen Konstruktion der Kategorie Geschlecht. In: Kortendieck, B./Riegraf, B./Sabisch, K. (Hrsg.): Handbuch Interdisziplinäre Geschlechterforschung. Wiesbaden: Springer VS, S. 369-377. https://doi.org/10.1007/978-3-658-12496-0_29.

- Büchner, Stefanie (2018): Zum Verhältnis von Digitalisierung und Organisation. In: Zeitschrift für Soziologie 47, 5, S. 332-348. https://doi.org/10.1515/zfsoz-2018-0121.
- Carstensen, Tanja (2008): Verändern virtuelle Welten die alten Genderstereotypen? Thesen aus dem Vortrag auf dem Symposium "Ingenieurkultur und Geschlechterrollen" ander FH Kielam 20. November 2008. http://www.fh-kiel.de/fileadmin/data/technologietransfer/institut_frauenforschung/Tagungen/3Carstensen.pdf (Zugriff: 24.03.2021).
- Content.de (2021), abrufbar unter: https://www.content.de/nebenjob-zuhause (Zugriff: 14.01.2021).
- Drüeke, Ricarda (2019): Digitale Medien: affirmative Geschlechterordnungen und feministische Interventionen. In: Kortendieck, B./Riegraf, B./Sabisch, K. (Hrsg.): Handbuch Interdisziplinäre Geschlechterforschung. Wiesbaden: Springer VS, S. 1377-1384. https://doi.org/10.1007/978-3-658-12496-0_82.
- Dubey, Alpana/Abhinav, Kumar/Hamilton, Mary/Kass, Alex (2017): Analyzing gender pay gap in freelancing marketplace.
 In: Beimborn, D./Sharma, R./Srivastava, S. C. (Hrsg.): Proceedings of the 2017 ACM SIGMIS conference on computers and people research: New York: Association for Computing Machinery, S. 13-19. https://doi.org/10.1145/3084381.3084402.
- Gerber, Christine/Krzywdzinski, Martin (2017): Schöne neue Arbeitswelt? Durch Crowdworking werden Aufgaben global verteilt. In: WZB Mitteilungen, Heft 155, S. 6-9.
- Greef, Samuel/Schroeder, Wolfgang (2017): Plattformökonomie und Crowdworking: eine Analyse der Strategien und Positionen zentraler Akteure. Berlin: Bundesministerium für Arbeit und Soziales
- Fiverr (2021), abrufbar unter: https://www.fiverr.com/start_selling (Zugriff: 14.01.2021).

- Foong, Eureka/Vincent, Nicholas/Hecht, Brent/Gerber, Elizabeth M. (2018): Women (Still) Ask For Less: Gender Differences in Hourly Rate in Online Labor Marketplace. In: Proceedings of the ACM on Human-Computer Interaction-CSCW 2, 53, S. 1-19. https://doi.org/ 10.1145/3274322.
- Hensel, Isabell/Koch, Jochen/Kocher, Eva/ Schwarz, Anna (2016): Crowdworking als Phänomen der Koordination digitaler Erwerbsarbeit – Eine interdisziplinäre Perspektive. In: Industrielle Beziehungen 23, 2, S. 162-186.
- Howcroft, Debra/Bergvall-Kåreborn, Birgitta (2019): A Typology of Crowdwork Platforms. In: Work, Employment and Society, 33, 1, S. 21-38. https://doi.org/10.1177/0950017018760136.
- Hunt, Abigail/Samman, Emma (2019): Gender and the gig economy. Critical steps for evidence-based policy. ODI Working paper 546, S. 1-44.
- InnoCentive (2021), abrufbar unter: https://www.innocentive.com/offering-overview/ (Zugriff: 14.01.2021).
- Keppler, Angela/Peltzer, Anja (2018): Film- und Fernsehanalyse. In: Akremi, L./Baur, N./Knoblauch H./Traue, B. (Hrsg.): Handbuch Interpretativ forschen. Weinheim, Basel: Beltz Juventa, S. 741-774.
- Kocher, Eva (2019): Crowdworking: Ein neuer Typus von Beschäftigungsverhältnissen? Eine Rekonstruktion der Grenzen des Arbeitsrechts zwischen Markt und Organisation. In: Hensel, I./ Schönefeld, D./Kocher, E./Schwarz, A./Koch, J. (Hrsg.): Selbstständige Unselbstständigkeit. Crowdworking zwischen Autonomie und Kontrolle. Baden-Baden: nomos, S. 175-215. https://doi.org/10.5771/9783845293356-173.
- Kutzner, Edelgard (2017): Arbeit und Geschlecht. Die Geschlechterperspektive in der Auseinandersetzung mit Arbeit aktuelle Fragen und Herausforderungen. Working Paper Forschungs-

- förderung. Düsseldorf: Hans Böckler Stiftung.
- Kutzner, Edelgard (2018): Digitalisierung von Arbeit als "Baustelle" einer geschlechterbezogenen Arbeitsforschung. Transformationsprozesse in der Büroarbeit. In: Arbeits- und Industriesoziologische Studien 11, 2, S. 211-228.
- Kutzner, Edelgard/Schnier, Victoria (2017): Geschlechterverhältnisse in Digitalisierungsprozessen von Arbeit. Konzeptionelle Überlegungen und empirische Fragestellungen. In: Arbeit 26, 1, S. 137-157. https://doi.org/10.1515/arbeit-2017-0007.
- Leimeister, Jan M./Durward, David/ Zogaj, Shkodran (2016): Crowdworker in Deutschland: Eine empirische Studie zum Arbeitsumfeld auf externen Crowdsourcing-Plattformen. Hans-Böckler-Stiftung, Reihe 323.
- Meier, Stefan (2017): Onlinediskurs-Analyse. In: Mikos, L./Wegener, C. (Hrsg.): Qualitative Medienforschung. Ein Handbuch. 2. Auflage. Konstanz: UVK, S. 484-493.
- Oliveira, Deborah (2017): Gender und Digitalisierung. Wie Technik allein die Geschlechterfrage nicht lösen wird. Working Paper Forschungsförderung. Düsseldorf: Hans Böckler Stiftung.
- Pongratz, Hans J./Bormann, Sarah (2017): Online-Arbeit auf Internet-Plattformen. Empirische Befunde zum 'Crowdworking' in Deutschland. In: Arbeits- und Industriesoziologische Studien 10, 2, S. 158-181.
- Reichertz, Jo/Engler, Carina Jasmin (2011): Einführung in die qualitative Videoanalyse. Eine hermeneutisch-wissenssoziologische Fallanalyse. Wiesbaden: Springer VS. https://doi.org/10.1007/978-3-531-92053-5_6.
- Riegraf, Birgit (2019): Organisation und Geschlecht: wie Geschlechterasymmetrien (re)produziert und erklärt werden. In: Kortendieck, B./Riegraf, B./Sabisch, K. (Hrsg.): Handbuch Interdisziplinäre Geschlechterforschung. Wiesbaden:

- Springer VS, S. 1299-1308. https://doi.org/10.1007/978-3-658-12496-0_88.
- Sauer, Birgit (2001): Öffentlichkeit und Privatheit revisited. Grenzziehungen im Neoliberalismus und die Konsequenzen von Geschlechterpolitik. In: Kurswechsel 4, S. 5-11
- Sauerborn, Elgen (2019): Digitale Arbeits- und Organisationsräume. Räumliche Dimensionen digitaler Arbeit am Beispiel Crowdworking. In: Arbeit 28, 3, S. 241-262. https://doi.org/10.1515/arbeit-2019-0016.
- Schönefeld, Daniel/Hensel, Isabell (2019):
 Autonomie und Kontrolle Crowdworking "im Dazwischen". Einführung in den Sammelband. In: Hensel, I./ Schönefeld, D./Kocher, E./Schwarz, A./Koch, J. (Hrsg.): Selbstständige Unselbstständigkeit. Crowdworking zwischen Autonomie und Kontrolle. Baden-Baden: nomos, S. 11-39. https://doi.org/10.5771/9783845293356-9.
- Schönefeld, Daniel/Hensel, Isabell/Koch, Jochen/Kocher, Eva/Schwarz, Anna (2017): Jobs für die Crowd. In: Koch, J./Kocher, E./Weber, K. (Hrsg.): Arbeit | Grenze | Fluss Work in Progress interdisziplinärer Arbeitsforschung. Frankfurt (Oder): Europa-Universität Viadrina, S. 3-21.
- Schünzel, Anja/Traue, Boris (2019): Websites. In: Baur, N./Blasius, J. (Hrsg.): Methoden der empirischen Sozialforschung. Wiesbaden: Springer VS, S. 1001-1013. https://doi.org/10.1007/978-3-658-21308-4_71.
- Statistisches Bundesamt (2019): Beendete Leistungsbezüge für Geburtszeiträume Länder, Geburten, Väterbeteiligung am Elterngeld. https://www.destatis.de/DE/Themen/Gesellschaft-Umwelt/Soziales/Elterngeld/Tabellen/zeitreiheelterngeld.html (Zugriff: 24.03.2021).
- Topcoder (2019), abrufbar unter: https://www.topcoder.com/about/community (Zugriff: 15.08.2019).
- Traue, Boris/Pfahl, Lisa/Schürmann, Lena (2019): Diskursanalyse. In: Baur,

- N./Blasius, J. (Hrsg.): Methoden der empirischen Sozialforschung. Wiesbaden: Springer VS, S. 565-583. https://doi.org/10.1007/978-3-658-21308-4_38.
- Unterhofer, Ulrike/Welteke, Clara/Wrohlich, Katharina (2017): Elterngeld hat soziale Normen verändert. In: DIW Wochenbericht 2017, 34, S. 659-668.
- Upwork (2020), abrufbar unter: https://www.upwork.com/ppc/video-portal/#freelancers (Zugriff: 09.04.2020).
- Wajcman, Judy (1994): Technik und Geschlecht. Die feministische Technikdebatte. Frankfurt/M./New York: Campus.
- Youtube (2018), abrufbar unter: https://www.youtube.com/watch?v=1RclRxE9GY4 (Zugriff: 07.05.2019).