



Lin Adrian, Kirsten Schroeter

Konflikte verstehen und bearbeiten

Fachübergreifende Grundlagen
für Studium und Praxis

Übersetzt von Kirsten Schroeter

2025 • 286 Seiten • kart. • 33,00 € (D) • 34,00 € (A) • utb M
ISBN 978-3-8252-6522-9 • eISBN 978-3-8385-6522-4

Konflikte sind allgegenwärtig. Überall wo Menschen miteinander in Kontakt treten, entstehen Konflikte. Dieses Buch vermittelt fundiertes Wissen über Konflikte – am Arbeitsplatz, im Klassenzimmer, an der Tafel, im Kundenkontakt – und zeigt praxisnahe Ansätze für einen konstruktiven Umgang. Es verbindet theoretische Grundlagen mit anwendungsorientierten Strategien und richtet sich an Studierende und Fachkräfte im Konfliktmanagement.